

Czy jako osoba fizyczna mogę ukryć swój adres i telefon?

Tak, w 1koszyk dbamy o Twoją prywatność. Prowadząc sprzedaż jako osoba fizyczna (np. w ramach działalności nierejestrowanej), często wykorzystujesz prywatny adres zamieszkania oraz osobisty numer telefonu. Doskonale rozumiemy, że nie chcesz udostępniać tych informacji wszystkim użytkownikom sieci.

Dzięki przyjętym w 1koszyk rozwiązaniom Twoje dane teleadresowe nie są publicznie eksponowane, a Ty zachowujesz pełne bezpieczeństwo i pełną zgodność z przepisami prawa konsumenckiego.

Jak działa ochrona danych w 1koszyk przed zakupem?

Na publicznej stronie Twojego sklepu, **Twoje prywatne dane kontaktowe (adres zamieszkania, e-mail oraz numer telefonu) są niewidoczne dla odwiedzających.**

Zamiast bezpośrednich danych kontaktowych, na stronie kontaktu do sprzedawcy znajduje się **bezpieczny formularz:**

- **Ochrona przed spamem i niechcianymi połączeniami:** Klient nie widzi Twojego prywatnego numeru telefonu ani adresu e-mail na stronie. Formularz zabezpieczony jest mechanizmem Cloudflare Turnstile.
- **Wygodna komunikacja:** Zapytań zadanych przez formularz dostarczamy bezpośrednio na Twoją skrzynkę e-mail. Odpowiadasz na nie w dogodnym dla siebie momencie.

Kiedy kupujący otrzymuje dane sprzedawcy?

Pełne dane teleadresowe i kontaktowe (imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon) są przekazywane kupującemu **dopiero po pomyślnym złożeniu zamówienia.**

Informacje te zostają dołączone do wiadomości e-mail z podsumowaniem transakcji oraz potwierdzeniem zakupu.

Dlaczego dane są udostępniane po zakupie?

Wymagają tego obowiązujące przepisy prawa (m.in. Ustawa o prawach konsumenta). Klient po zawarciu umowy sprzedaży na odległość musi posiadać pełne dane sprzedawcy, aby w razie potrzeby móc skorzystać z prawa do reklamacji lub odstąpienia od umowy.

Więcej na ten temat: <https://pomoc.1koszyk.pl/books/1koszyk-faq/page/dlaczego-aby-sprzedawac-musze-podac-dane-osobowe>

Czy jako nazwa sklepu musi widnieć koje imię i nazwisko?

Nie, możliwe jest **dodanie własnej nazwy sklepu** wyświetlanej w koszyku i na stronach katalogu, jednak na podstronie "Kontakt" oraz w szczegółach zamówień muszą być widoczne pełne, zweryfikowane dane.

Nazwę sklepu można dodać w panelu administracyjnym, w zakładce "Konfiguracja" > "Personalizacja" w zakładce "Wygląd", w sekcji "Identyfikacja"

Nazwa sklepu

Testowa nazwa sklepu

Chcesz sprzedawać bez barier i opłat stałych?

Jeśli nie masz jeszcze konta, utwórz je i sprawdź, jak prosty może być e-commerce.
Generuj **unikalne linki zakupowe** i ciesz się gotowym sklepem internetowym.
Sprzedawaj **pliki cyfrowe** lub **produkty fizyczne**.

załóż darmowe konto →

Revision #24

Created 20 March 2023 19:55:36 by Konrad Łapin

Updated 17 August 2026 18:44:24 by Konrad Łapin