

Wymogi dot. obsługi kart płatniczych i kredytowych

Płatności kartami kredytowymi wymagają dodatkowego wniosku do bramki płatniczej w celu weryfikacji czy sprzedawca spełnia warunki wymagane przez organizacje płatnicze obsługujące karty. Wniosek dostępny jest **dla sprzedawców firmowych**, mających zarejestrowaną działalność gospodarczą. Wniosek można złożyć w panelu administracyjnym, w menu "**Konfiguracja**" > "**Formy płatności**", sekcja "**Konfiguracja płatności kartami kredytowymi**"



Konfiguracja płatności kartami kredytowymi



Wnoszę o udostępnienie możliwości płatności kartami płatniczymi za pośrednictwem Autopay ?

Aby wnioskować o udostępnienie płatności kartowych należy spełnić następujące wymagania:

1. **miesięczny obrót powinien wynosić co najmniej 2 tys. zł;**
2. **Liczba produktów:** Sklep internetowy musi posiadać w ofercie **minimum 3 produkty** wraz z rzetelnymi opisami.
Wyjątek: Branże, w których naturalnie występuje mniejsza liczba produktów (np. autorzy sprzedający jedną konkretną książkę), są zwolnione z tego wymogu pod warunkiem pełnej prezentacji oferowanego towaru.
3. Każdy produkt musi posiadać **wyczerpujący opis i unikalne zdjęcia/ilustracje**. W przypadku, gdy na karcie produktu w koszyku nie znajduje się pełna specyfikacja, wymagane jest zamieszczenie aktywnego linku o treści **„Przejdź do witryny produktu”**, prowadzącego do strony zewnętrznej z pełnym opisem.
4. posiadać **własny regulamin sprzedawcy** spełniający następujące wymagania:
 1. Obecność w regulaminie pełnej nazwy i adresu siedziby sprzedawcy oraz numerów rejestrowych (NIP, REGON);
 2. Obecność w regulaminie e-sklepu następującej informacji: *„Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.”;*
 3. Obecność informacji w regulaminie o wszystkich **dostępnych formach płatności** (proszę wprowadzić w regulaminie poniższy zapis):
„Dostępne formy płatności:
Karty płatnicze:
* Visa
* Visa Electron

- * Mastercard
- * MasterCard Electronic
- * Maestro”;

4. Obecność informacji na temat **zwrotu środków**, zwłaszcza w kontekście zwrotu na kartę płatniczą klienta, np:
„W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego”;
5. Obecność informacji na temat **czasu realizacji zamówienia** w przypadku płatności kartą;
6. Obecność informacji dla klientów o przetwarzanych danych osobowych:
*"1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
 2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest: umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)."*
7. Obecność informacji o **polityce prywatności**.
 Polityka prywatności może być opisana w osobnej zakładce lub stanowić część regulaminu serwisu. To właśnie w Polityce Prywatności możesz zawrzeć (opisane w pkt. 8) informacje o tym jakiego rodzaju dane przetwarzasz i zamierzasz przetwarzać.
8. Obecność informacji o **możliwości odstąpienia od umowy** przez klienta w ciągu 14 dni od momentu zawarcia umowy na odległość.
9. Obecność **warunków reklamacji**, gwarancji lub zwrotu towaru/usługi (informacje na temat przysługujących praw w zakresie reklamacji oraz kontakt reklamacyjny).

Ze względu na wysokie ryzyko wystąpienia procedur chargeback (reklamacji płatności), system **nie akceptuje serwisów sprzedających usługi typu lekcje, korepetycje lub kursy prowadzone bezpośrednio na platformach społecznościowych** (takich jak TikTok, Facebook, Instagram)

Zachęcamy również do zamówienia regulaminu u naszego partnera - w kancelarii Legal Geek.
Klikając w poniższy baner można otrzymać **10% zniżki** za zakup.



Z Kreatorem Legal Geek wykreujesz
zgodne z prawem dokumenty w kilka minut

ODBIERZ 10% RABATU

Chcesz sprzedawać bez barier i opłat stałych?

Jeśli nie masz jeszcze konta, utwórz je i sprawdź, jak prosty może być e-commerce.
Generuj **unikalne linki zakupowe** i ciesz się gotowym sklepem internetowym.
Sprzedawaj **pliki cyfrowe** lub **produkty fizyczne**.

załóż darmowe konto →

Revision #17

Created 11 April 2023 11:17:41 by Konrad Łapin

Updated 17 August 2026 18:25:53 by Konrad Łapin